

Общественный совет при МО МВД России «Макарьевский» проверил качество предоставления односельчанам государственных услуг по линии МВД России.



Инспектирование в рамках акции «Гражданский мониторинг» прошло сразу по двум направлениям: по линии миграционной службы и ГИБДД.

Общественники начали свое посещение с оценки мест ожидания и их удобства для обратившихся граждан. Затем полицейские продемонстрировали проверяющим уголок заявителя, где можно получить справочную информацию, а также образцы заполнения тех или иных документов.

Представители общественности пообщались с земляками, обратившимися за услугой в отдел полиции. Поинтересовались, удовлетворены ли они работой сотрудников органов внутренних дел и качеством предоставляемых государственных услуг. Работа полицейских была оценена посетителями положительно.

Кроме того, члены Общественного совета приняли участие в приеме граждан и, в свою очередь, проинформировали их об услугах, предоставляемых в электронной форме, рассказали о преимуществах пользования Единым порталом госуслуг и о том, как быстро и просто получить необходимые документы, воспользовавшись электронным порталом gosuslugi.ru.

По итогам проверки председатель Общественного совета при МО МВД России «Макарьевский» Александр Веселов с положительной стороны отметил организацию работы в отделе полиции и поблагодарил сотрудников за грамотность, вежливость и профессионализм.

МО МВД России «Макарьевский»